

## アンケート結果について

令和元年7月24日（水）

社会福祉法人 杉の子会 杉の子保育園

ご意見ご要望より

- ・保護者より：先生によって対応に差があると感じます。意見箱も気軽に入れにくいです。
- ・保護者より：一部の先生だがちゃんと挨拶をしない先生がいます。
- ・園より： 不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。  
職員会議で話し合いの機会を持ち、保育士、看護師、栄養士、調理師、保育補助と全職員で気持ちの良い対応について確認し合いました。  
これからも対応に関しての研修を重ねながら研鑽に励みます。  
又窓口は担任としておりますが、担任以外の誰でも構いません。話しやすい職員にお気軽にお話し下さい。ご指摘有難う御座いました。
- ・保護者より： 園児健康診断の後、結果がどうだったのか分かりにくい為、結果を用紙にして頂きたいです。
- ・園より： 今までは健康診断で嘱託医に指摘された園児のみに用紙をお渡しし、指摘を受けなかった園児に関してはホワイトボードや口頭でお知らせしてました。  
文書配布等検討していきたいと思っております。ご指摘ありがとうございます。
- ・保護者より： 帰って来てから小さなすり傷や虫刺されに気付きます。保育園であった小さな事も降園時にしっかり知らせてほしいです。
- ・園より： 伝達漏れがあり申し訳ありません。日中の様子をお伝え出来るように伝達の仕方（口頭や連絡帳記入方法等）を見直してまいります。
- ・保護者より： 担任以外の先生も園児のことをよく知っていてくれ、声を掛けて下さるので、情報の共有がすごく出来ているのだと思いました。  
いつもありがとうございます。感謝しています。
- ・園より： 杉の子保育園は全職員が園児の状況把握に努めています。これからもクラス担任以外の職員も積極的に保育に関わっていきます。お気づきな事がありましたら、お気軽にお申し出下さい。
- ・保護者より： 小さな妹や弟を抱っこしながら、毎朝慣れないトイレに兄弟を連れていくのはとても大変だったので一時的に寝かして置けるベッドがあったり、職員の方に見て頂けたらもっと丁寧に関われるのにと感じた時がありました。

- ・園より： 確かに2歳児クラスになると、保護者の方に朝の排泄をお願いするようになります。その際お気軽に職員に声を掛けて下さい。お手伝いします。
- ・保護者より： 用意する物や持ってくるものがある時にはもっと早めに伝えてほしいです。  
1回の週末しか挟まなかったりすると子どもの体調によっては、買い物にも行けず、準備が難しい事がありました。
- ・園より： 出来るだけ早めにお伝え出来る様、必要になった時点ですぐにお知らせします。
- ・保護者より： 園長先生宅の角にミラーをつけて下さると、より安全かと思います。
- ・園より： 検討していきたいと思います。ご要望ありがとうございます。

他にも色々なご意見や温かいお褒めの言葉もたくさん頂きました。有難う御座いました。

~~~~~  
アンケートに98%の方がお答え、ご提出頂きました。

今回のアンケートでは、私たちが意識して取り組んでいる遊びについての項目や、健診結果についての項目を設けました。

#### アンケート結果・園評価

90,7%の方が“Aのそう思う・よく知っている”と“Bのどちらかというと思う・少し知っている”という回答を頂きました。

しかし“Cの知らなかった・そう思わない”というご回答や無記入という欄もあり、私たちの保育という営みの難しさや、保育園の取り組みをお伝えする事への課題がみえました。現状に満足せず、研鑽を重ねてまいります。

お忙しい中、ご回答頂きましてありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

平成30年4月1日に就学前教育の基本書である保育所保育指針が改正されました。

今後も“子どもの最善の利益”を大切に保育し、行事や情報発信で保育者と保護者の皆様が子どもの経験を共有して協働する「チーム杉の子」を築けるように努めます。

秋には保育参加会・遠足等親子行事があります。是非ご参加頂き、保育の営みについて皆様のご意見をお聞かせ頂けます様、宜しく申し上げます。

尚、静岡県私立保育園連合会のHPに 있습니다”杉の子保育園“もあわせてご覧下さい。